

Расширенная инструкция
по использованию программы для ЭВМ
«Сервис умного лесовосстановления «Сохрани Лес»

Данная расширенная инструкция является руководством для получения доступа к программе для ЭВМ «Сервис умного лесовосстановления «Сохрани Лес» (далее — Сервис) и ознакомления с встроенным функционалом Сервиса.

1.1. Системные требования к устройству для доступа к работе с Сервисом

1.1.1. Сервис является веб-приложением, что позволяет использовать данную программу для ЭВМ через интернет-браузер, не устанавливая Сервис на компьютер или мобильное устройство. Для использования Сервиса необходимо убедиться, что на устройстве установлен современный интернет-браузер. Максимальная стабильность работы Сервиса обеспечивается при использовании:

- а) интернет-браузера «Яндекс.Браузер» версии 23.1.3.952 и новее;
- б) интернет-браузера «Firefox Browser» версии 110.0.1952 и новее;
- в) интернет-браузера «Opera» версии 96.0.4693.31 952 и новее;
- г) интернет-браузера «Google Chrome» версии 111.0.5563.65 952 и новее.

1.1.2. Сервис не обладает собственными техническими требованиями к аппаратным характеристикам устройства, с которого осуществляется использование Сервиса. Однако стабильность работы Сервиса обеспечивается соответствием аппаратных характеристик устройства системным требованиям интернет-браузеров, позволяющих обеспечить максимальную стабильность работы Сервиса (см. п. 1.1.1.).

1.1.3. Для использования сервиса необходимо стабильное интернет-соединение. Рекомендуемая скорость интернет-соединения для максимально стабильной работы Сервиса составляет не менее 3 Мбит/сек.

1.2. Доступ к работе с Сервисом

1.2.1. Для доступа к работе с Сервисом необходимо запустить интернет-браузер и удостовериться, что устройство имеет стабильное интернет-соединение.

1.2.2. В адресной строке необходимо ввести URL-адрес веб-приложения: <https://lk.forest-save.ru/user/login> . В случае успешного перехода по указанному URL-адресу на экране устройства в интернет-браузере появится форма входа в Сервис,

представленная полями «Логин», «Пароль» и вспомогательными элементами интерфейса.

1.2.3. По вопросам Сервиса, а также по вопросам доступа к Личному кабинету Сервиса возможна консультация специалиста по номеру телефона +79998794075.

1.3. Регистрация для работы с Сервисом

1.3.1. Для работы с Сервисом необходима регистрация персонального аккаунта в личном кабинете Сервиса. Нажатие (клик) по текстовому полю «Нет аккаунта? Зарегистрируйтесь!» позволит пройти процедуру регистрации и получить персональный доступ для дальнейшей работы с Сервисом.

1.3.2. Форма регистрации, появившаяся на экране устройства в интернет-браузере при нажатии (клике) по текстовому полю «Нет аккаунта? Зарегистрируйтесь!» содержит поля «Имя», «Email», «Пароль», необходимые для заполнения.

а) В поле «Имя» предлагается указать имя пользователя. Допускается ввод кириллических и латинских символов. Указание собственного имени пользователя согласно паспортным данным не является обязательным условием. Пользователь может указать имя или псевдоним. Данные, указанные в поле, используются интерфейсом Сервиса в системных блоках, содержащих обращение к пользователю.

б) В поле «Email» предлагается указать электронную почту пользователя, используемую для персонального доступа к дальнейшей работе с Сервисом. Возможность чтения сообщений, поступающих на указанную электронную почту, является условием успешной регистрации в личном кабинете Сервиса.

в) В поле «Пароль» предлагается указать уникальную комбинацию символов (минимум 6 символов). Данная комбинация будет использоваться при доступе в личный кабинет Сервиса для его использования каждый последующий сеанс.

г) Пользователю предлагается ознакомиться с Политикой конфиденциальности Сервиса, доступной по URL: <https://lk.forest-save.ru/site/privacy> и/или при нажатии (клике) на активное текстовое поле «Я соглашаюсь на обработку моих персональных данных и использование файлов cookie для облегчения работы этого сайта. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашей **политикой конфиденциальности**».

д) В случае согласия с Политикой конфиденциальности Сервиса пользователю предлагается установить соответствующий маркер в поле «Согласие на обработку персональных данных». Данное согласие является условием предоставления доступа к Личному кабинету Сервиса.

1.3.3. Для осуществления тестового доступа в Личный кабинет Сервиса используются следующие данные:

а) «Email» / «Логин»: test@test.ru

б) «Пароль»: test@test.ru

1.3.4. Значения, указанные пользователем в полях «Email» и «Пароль», используются при последующем доступе в Личный кабинет Сервиса. В случае корректности указанных данных при нажатии на кнопку «Зарегистрироваться» на экране устройства в интернет-браузере появляется текстовый блок с сообщением «Ваш аккаунт был создан». Наличие такого текстового блока подтверждает возможность дальнейшего использования Сервиса.

1.3.5. При завершении регистрации в Личном кабинете Сервиса на электронную почту, используемую при регистрации (см. п. 1.3.2. «б»), направляется электронное письмо, сгенерированное системой Сервиса, с предложением об активации персонального Аккаунта в личном кабинете Сервиса. Для этого необходимо открыть письмо, полученное от электронного адреса noreply@forest-save.ru, и перейти по ссылке, содержащейся в сообщении. При переходе по ссылке на экране устройства в интернет-браузере появляется текстовый блок «Подтверждение аккаунта» с активной кнопкой «Перейти на сайт».

1.3.6. Нажатие активной кнопки «Перейти на сайт» перенаправляет пользователя на форму регистрации / доступа (см. п. 1.3.1.). В поле «Логин» необходимо указать электронную почту, используемую при регистрации (см. п. 1.3.2. «б»). В поле «Пароль» необходимо указать комбинацию символов, используемую при регистрации (см. п. 1.3.2. «в»). В случае корректного ввода данных Пользователь получает доступ к Личному кабинету Сервиса.

1.4. Работа с Сервисом

1.4.1. Стартовая рабочая страница Сервиса предлагает пользователю выбрать один из пунктов меню:

а) «Мой кабинет» — открыто по умолчанию. Раздел позволяет получить информацию о количестве деревьев, посаженных пользователем с использованием Сервиса, данные о вкладе пользователя в сокращение углеродного следа благодаря посадке собственных деревьев, ознакомиться с территориями национальных парков и заповедников, на территории которых пользователь может посадить дерево, узнать о расписании ближайших посадок и ознакомиться с мультимедийными материалами.

б) «Каталог». Раздел позволяет ознакомиться с ассортиментом деревьев, доступных пользователю для посадки с использованием Сервиса.

в) «Отчеты о росте». Раздел позволяет отслеживать ход подготовки к посадке, непосредственно посадку и дальнейший рост деревьев, посаженных пользователем с использованием Сервиса.

г) «Мои сертификаты». Раздел позволяет активировать сертификаты на посадку деревьев, приобретенные с помощью Сервиса или с помощью его партнёров, а также сертификаты, полученные в результате промо-акций.

д) «Углеродный след». Раздел позволяет определить персональный углеродный след жизнедеятельности пользователя.

е) «Новости». Раздел позволяет ознакомиться с новостными материалами, сопровождающими работу Сервиса, включая сообщения о прошедших и планируемых посадках деревьев.

ж) «Программа лояльности». Раздел позволяет ознакомиться с привилегиями и бонусами для пользователей Сервиса, использующих его на регулярной основе.